



TVIRTINU:
Lietuvos samariečių bendrijos
Kauno skyriaus pirmininkas
Mindaugas Vėlyvis

LIETUVOS SAMARIEČIŲ BENDRIJOS KAUNO SKYRIAUS KOKYBĖS POLITIKA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Lietuvos samariečių bendrijos Kauno skyriaus (toliau Organizacijos) Kokybės politika įvardina Organizacijos misiją, viziją, vertybes, strategines veiklos kryptis, Organizacijos Kokybės tikslus.

1.2. Su Organizacijos Kokybės politika Organizacijos darbuotojai, nariai, savanoriai supažindinami pasirašytinai, prieš pasirašant darbo, savanorystės ar narystės sutartis. Organizacijos Kokybės politika skelbiama viešai Organizacijoje, Organizacijos internetinėje svetainėje (<http://kaunosamarieciai.lt/>) ir kt.

1.3. Kokybės politika peržiūrima pasikeitus teisės aktams, paslaugų gavėjų kokybės apklausų rezultatams, bet ne rečiau nei kas tris metus. Už Kokybės politikos peržiūrą atsakingas Organizacijos Pirmininkas ir Organizacijos valdyba.

II. ORGANIZACIJOS MISIJA

LSB Kauno skyriaus misija – socialinės atskirties mažinimas.

III. ORGANIZACIJOS VIZIJA

LSB Kauno skyriaus vizija – tapti platų socialinių paslaugų spektrą siūlančia organizacija, vykdančia sąžiningą, kokybišką ir skaidrią veiklą ir teikiančia pagalbą bei paramą visiems jos stokojantiems žmonėms.

IV. ORGANIZACIJOS VERTYBĖS

- 4.1. Pilietiškumas
- 4.2. Atjauta
- 4.3. Atsakingumas
- 4.4. Sąžiningumas
- 4.5. Skaidrumas
- 4.6. Kokybiškų paslaugų teikimas.

V. ORGANIZACIJOS STRATEGINĖS VEIKLOS KRYPTYS

5. Plėsti paslaugų spektrą ir gerinti jų kokybę:
 - 5.1. Įkurti socialines dirbtuves darbingo amžiaus asmenims su negalia.
 - 5.2. Didinti Organizacijos žinomumą. Dalyvauti mažiausiai 5 viešuose renginiuose per metus, viešinti organizacijos veiklas komunikacinėse erdvėse (facebook, Organizacijos tinklalapyje ir kt.).
 - 5.3. Vykdėti partnerystę ir siekiant gerosios praktikos sklaidos.

VI. KOKYBĖS TIKSLAI

- 6.1. Teikti kokybiškas, savalaikes, saugias, atitinkančias paslaugų gavėjų poreikius ir lūkesčius, socialines paslaugas;
- 6.2. Užtikrinti nuolatinį darbuotojų profesinį tobulėjimą ir kvalifikacijos kėlimą.
- 6.3. Didinti Organizacijos teikiamų paslaugų prieinamumą ir kompleksiskumą.
- 6.4. Skatinti Organizacijos partnerystę ir gerosios patirties sklaidą.
- 6.5. Siekti paslaugų gavėjų pasitenkinimo Organizacijos teikiamomis paslaugomis.
- 6.6. Įdiegti ir vadovautis EQUASS Assurance kokybės principais: etika, teisė, lyderystė, partnerystė, dalyvavimas, orientacija į asmenį, orientacija į rezultatus, nuolatinis gerinimas, kompleksiskumas.
- 6.7. Įgyvendinti kokybės politiką, ją peržiūrėti ir atnaujinti ne rečiau nei kas tris metus, atsižvelgiant į suinteresuotų šalių lūkesčius.

VII. ORGANIZACIJOS PIRMININKAS IR VALDYBA ĮSIPAREIGOJA

- 7.1. Užtikrinti bei gerinti saugias ir sveikas darbo sąlygas.
- 7.2. Sudaryti sąlygas nuolatiniam darbuotojų tobulėjimui ir profesinės kompetencijos kėlimui.
- 7.3. Skatinti darbuotojų profesinę/darbinę iniciatyvą, motyvuoti juos siekti geresnių rezultatų.
- 7.4. Ieškoti išteklių ir juos skirti Organizacijos veiklos tikslams ir kokybės politikos įgyvendinimui.
- 7.5. Ne rečiau, kaip kas tris metus peržiūrėti kokybės politiką ir kokybės tikslus.

VIII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 8.1. Darbuotojai, nariai ir savanoriai su šia politika yra supažindinami pasirašytinai ir privalo ja vadovautis atlikdami savo darbus ir vykdydami veiklas.